

Погружной
скважинный насос

Серия ECO

Руководство по монтажу
и эксплуатации

Содержание

| | |
|---|----|
| 1. Назначение и функциональные возможности..... | 3 |
| 2. Комплект поставки..... | 3 |
| 3. Технические характеристики и условия эксплуатации..... | 3 |
| 4. Напорно-расходные характеристики*..... | 5 |
| 5. Устройство насоса..... | 8 |
| 6. Меры безопасности..... | 8 |
| 7. Монтаж и ввод в эксплуатацию..... | 9 |
| 7.1. Установка насоса..... | 9 |
| 7.2. Электроподключение..... | 11 |
| 7.3. Ввод в эксплуатацию..... | 12 |
| 8. Техническое обслуживание..... | 12 |
| 9. Правила хранения и транспортировки..... | 12 |
| 10. Утилизация..... | 12 |
| 11. Возможные неисправности и способы их устранения..... | 13 |
| 12. Гарантийные обязательства..... | 14 |

Данное руководство по эксплуатации содержит принципиальные указания, которые должны выполняться при монтаже, эксплуатации и техническом обслуживании погружных насосов торговой марки UNIPUMP®.

Во избежание несчастных случаев и возникновения поломок необходимо внимательно ознакомиться с данным руководством перед началом эксплуатации изделия.

1. Назначение и функциональные возможности

Погружные насосы серии ECO предназначены для бытового использования и применяются для подачи чистой холодной воды (без абразивных и волокнистых включений) из скважин диаметром не менее 110 мм, глубоких колодцев и открытых водоёмов.

Область применения – для автономного водоснабжения индивидуальных зданий, коттеджей, дачных домов, для организации полива садовых участков, небольших фермерских хозяйств, наполнения водой малых и средних резервуаров.

Насосы серии ECO **НЕ ПРЕДНАЗНАЧЕНЫ** для перекачивания агрессивных жидкостей, топлива, других химических и взрывоопасных веществ.

2. Комплект поставки

| Наименование | Количество, шт. |
|-------------------------------------|-----------------|
| Погружной насос с электрокабелем* | 1 |
| Руководство по монтажу эксплуатации | 1 |
| Упаковка | 1 |

* *Примечание: электрокабель всех насосов укомплектован вилкой, кроме моделей ECO 2-100, 2-112, 2-157, 3-90, 3-115, 3-150, 4-104, 4-132, 4-142.*

3. Технические характеристики и условия эксплуатации

| Параметр | Значение |
|---|---------------------------------|
| Электрическая сеть | ~220 В ±10 %, 50 Гц |
| Максимальная глубина погружения под зеркало воды | 60 м |
| Температура перекачиваемой жидкости | +1 ... +35 °С |
| Максимально допустимое количество примесей в перекачиваемой жидкости, | 100 г/м ³ , не более |
| рН перекачиваемой жидкости | 6,5 ... 8,5 |
| Номинальная частота вращения вала электродвигателя | 2850 об/мин |
| Встроенная термозащита двигателя, температура срабатывания теплового реле | ≈ 120 °С |
| Номинальный режим работы | продолжительный |
| Число пусков в час, не более | 20 (с равномерными интервалами) |
| Класс нагревостойкости изоляции | В |
| Степень защиты двигателя | IP68 |

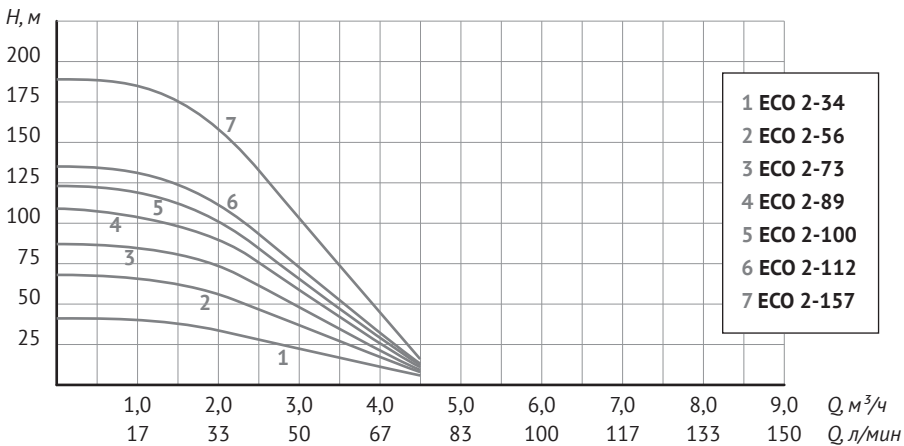
| Параметр | Модель ECO | | | | | | |
|---|--------------|--------------|--------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| | 2-34 | 2-56 | 2-73 | 2-89 | 2-100 | 2-112 | 2-157 |
| Мощность, кВт | 0,37 | 0,55 | 0,75 | 0,9 | 1,1 | 1,5 | 2,2 |
| Макс. напор, м | 41 | 68 | 87 | 109 | 123 | 135 | 189 |
| Макс. производительность, м ³ /ч (л/мин) | 4,5 (75) | | | | | | |
| Номинальный ток, А | 3 | 3,6 | 4,8 | 6,3 | 7,7 | 8,6 | 10,6 |
| Ёмкость пускового конденсатора, мкФ | 20 | 25 | 30 | 40 | 40 | 45 | 50 |
| Диаметр выходного отверстия, дюйм | 1¼ | | | | | | |
| Электрокабель: | | | | | | | |
| – длина, м | 10 | 30 | 40 | 50 | 1 | 1 | 1 |
| – число и сечение жил, мм ² | 3×0,5 | 3×0,5 | 3×0,75 | 3×1,0 | 3×1,0 | 3×1,5 | 3×2,0 |
| Габаритные размеры (макс. диаметр × длина), мм | Ø98 × 676 | Ø98 × 797 | Ø98 × 893 | Ø98 × 1030 | Ø98 × 1100 | Ø98 × 1175 | Ø98 × 1463 |
| Вес, кг | 9,8 | 12,9 | 15,4 | 17,9 | 15,2 | 17 | 20,9 |

| Параметр | Модель ECO | | | | | | |
|---|--------------|--------------|--------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| | 3-40 | 3-55 | 3-70 | 3-80 | 3-90 | 3-115 | 3-150 |
| Мощность, кВт | 0,55 | 0,75 | 0,9 | 1,1 | 1,5 | 2,2 | 3 |
| Макс. напор, м | 61 | 83 | 105 | 120 | 135 | 173 | 215 |
| Макс. производительность, м ³ /ч (л/мин) | 5,8 (97) | | | | | | |
| Номинальный ток, А | 3,6 | 4,8 | 6,3 | 7,7 | 8,6 | 10,6 | 15,6 |
| Ёмкость пускового конденсатора, мкФ | 25 | 30 | 40 | 40 | 45 | 50 | 80 |
| Диаметр выходного отверстия, дюйм | 1¼ | | | | | | |
| Электрокабель: | | | | | | | |
| – длина, м | 20 | 30 | 40 | 50 | 1 | 1 | 1 |
| – число и сечение жил, мм ² | 3×0,5 | 3×0,75 | 3×1,0 | 3×1,0 | 3×1,5 | 3×2,0 | 3×2,5 |
| Габаритные размеры (макс. диаметр × длина), мм | Ø98 × 779 | Ø98 × 888 | Ø98 × 996 | Ø98 × 1113 | Ø98 × 1197 | Ø98 × 1387 | Ø98 × 1750 |
| Вес, кг | 12,1 | 14,3 | 17,1 | 19,3 | 17,1 | 20,3 | 26,2 |

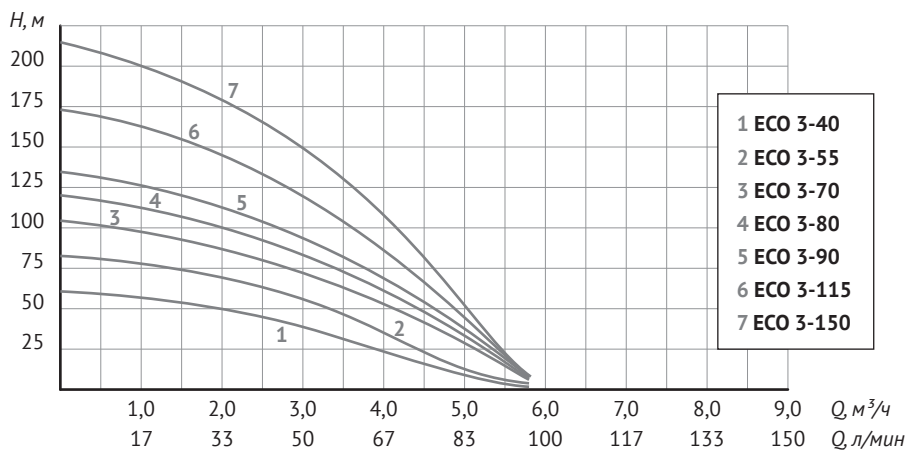
| Параметр | Модель ECO | | | | | | |
|---|--------------|--------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| | 4-45 | 4-56 | 4-66 | 4-76 | 4-104 | 4-132 | 4-142 |
| Мощность, кВт | 0,75 | 0,9 | 1,1 | 1,5 | 2,2 | 3 | 3 |
| Макс. напор, м | 59 | 72 | 85 | 100 | 133 | 173 | 183 |
| Макс. производительность, м ³ /ч (л/мин) | 8 (133) | | | | | | |
| Номинальный, А | 4,8 | 6,3 | 7,7 | 8,6 | 10,6 | 15,6 | 15,6 |
| Ёмкость пускового конденсатора, мкФ | 30 | 40 | 40 | 45 | 50 | 80 | 80 |
| Диаметр выходного отверстия, дюйм | 1¼ | | | | | | |
| Электрокабель: | | | | | | | |
| – длина, м | 20 | 30 | 40 | 50 | 1 | 1 | 1 |
| – число и сечение жил, мм ² | 3×0,75 | 3×1,0 | 3×1,0 | 3×1,5 | 3×2,0 | 3×2,5 | 3×2,5 |
| Габаритные размеры (макс. диаметр × длина), мм | Ø98 × 834 | Ø98 × 954 | Ø98 × 1032 | Ø98 × 1117 | Ø98 × 1312 | Ø98 × 1651 | Ø98 × 1710 |
| Вес, кг | 12,7 | 15,5 | 17,4 | 21,4 | 19,6 | 25,1 | 25,4 |

| Параметр | Модель ECO | | | | |
|---|-------------|-------------|--------------|--------------|--------------|
| | 5-45 | 5-50 | 5-60 | 5-75 | 5-105 |
| Мощность, кВт | 0,9 | 1,1 | 1,5 | 2,2 | 3 |
| Макс. напор, м | 57 | 63 | 76 | 96 | 134 |
| Макс. производительность, м ³ /ч (л/мин) | 9 (150) | | | | |
| Номинальный, А | 6,3 | 7,7 | 8,6 | 10,6 | 15,6 |
| Ёмкость пускового конденсатора, мкФ | 40 | 40 | 45 | 50 | 80 |
| Диаметр выходного отверстия, дюйм | 1¼ | | | | |
| Электрокабель: | | | | | |
| – длина, м | 15 | 20 | 30 | 1 | 1 |
| – число и сечение жил, мм ² | 3×1,0 | 3×1,0 | 3×1,5 | 3×2,0 | 3×2,5 |
| Габаритные размеры (макс. диаметр×длина), мм | Ø98× 886 | Ø98× 977 | Ø98× 1069 | Ø98× 1214 | Ø98× 1570 |
| Вес, кг | 14,2 | 15,7 | 19,1 | 18,6 | 25 |

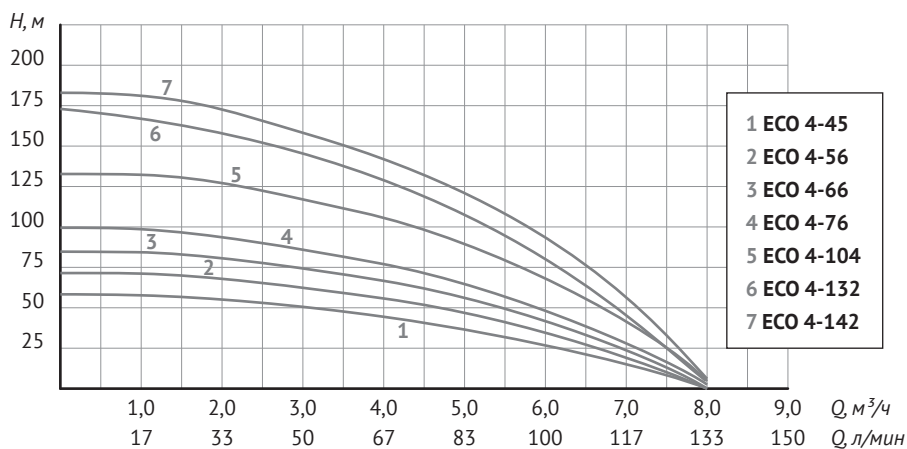
4. Напорно-расходные характеристики*



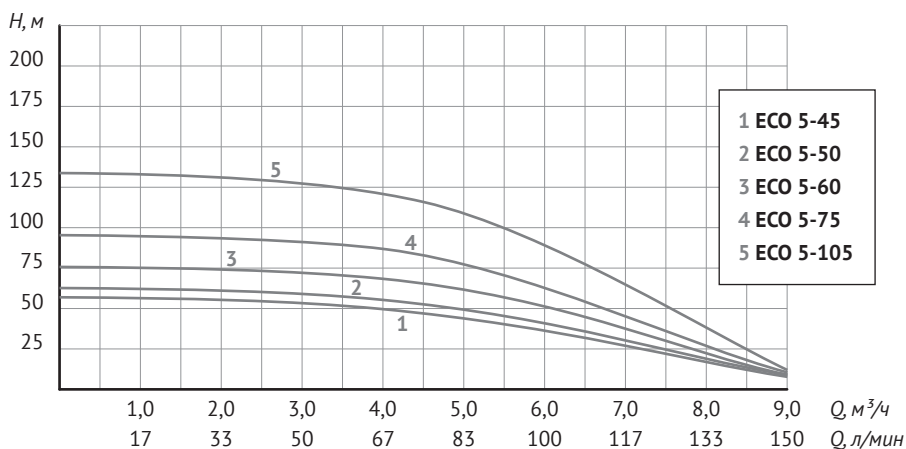
| Модель | Напор (H), м | Производительность | | | | | | | |
|-----------|--------------|----------------------|-----|-----|-----|-----|-----|----|-----|
| | | Q, л/мин | 0 | 17 | 25 | 33 | 42 | 50 | 75 |
| | | Q, м ³ /ч | 0 | 1 | 1,5 | 2 | 2,5 | 3 | 4,5 |
| ECO 2-34 | | 41 | 40 | 37 | 34 | 29 | 22 | 6 | |
| ECO 2-56 | | 68 | 66 | 63 | 56 | 48 | 36 | 8 | |
| ECO 2-73 | | 87 | 86 | 82 | 73 | 63 | 47 | 9 | |
| ECO 2-89 | | 109 | 106 | 99 | 89 | 77 | 57 | 11 | |
| ECO 2-100 | | 123 | 120 | 111 | 100 | 87 | 64 | 12 | |
| ECO 2-112 | | 135 | 133 | 125 | 112 | 96 | 72 | 13 | |
| ECO 2-157 | | 189 | 186 | 175 | 157 | 134 | 101 | 16 | |



| Модель | Производительность | | | | | | | | |
|-----------|--------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----|-----|
| | $Q, l/min$ | 0 | 33 | 42 | 50 | 58 | 67 | 83 | 97 |
| | $Q, m^3/h$ | 0 | 2 | 2,5 | 3 | 3,5 | 4 | 5 | 5,8 |
| ECO 3-40 | Напор (H), м | 61 | 50 | 46 | 40 | 37 | 25 | 7 | 2 |
| ECO 3-55 | | 83 | 68 | 62 | 55 | 50 | 35 | 10 | 4 |
| ECO 3-70 | | 105 | 88 | 79 | 70 | 64 | 56 | 29 | 6 |
| ECO 3-80 | | 120 | 101 | 90 | 80 | 73 | 64 | 33 | 6 |
| ECO 3-90 | | 135 | 113 | 102 | 90 | 82 | 73 | 38 | 8 |
| ECO 3-115 | | 173 | 143 | 131 | 115 | 105 | 91 | 44 | 8 |
| ECO 3-150 | | 215 | 184 | 170 | 150 | 135 | 110 | 45 | 8 |



| Модель | Производительность | | | | | | | | | | | |
|-----------|--------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| | Q, л/мин | 0 | 17 | 33 | 50 | 58 | 67 | 75 | 83 | 100 | 117 | 133 |
| | Q, м³/ч | 0 | 1 | 2 | 3 | 3,5 | 4 | 4,5 | 5 | 6 | 7 | 8 |
| ECO 4-45 | Напор (H), м | 59 | 59 | 56 | 51 | 50 | 45 | 43 | 38 | 28 | 19 | 1 |
| ECO 4-56 | | 72 | 72 | 67 | 62 | 59 | 56 | 52 | 47 | 36 | 22 | 1 |
| ECO 4-66 | | 85 | 85 | 79 | 73 | 70 | 66 | 61 | 55 | 43 | 26 | 1 |
| ECO 4-76 | | 100 | 99 | 90 | 84 | 81 | 76 | 71 | 64 | 48 | 30 | 3 |
| ECO 4-104 | | 133 | 133 | 126 | 116 | 111 | 104 | 98 | 88 | 69 | 45 | 5 |
| ECO 4-132 | | 173 | 168 | 157 | 144 | 136 | 132 | 119 | 108 | 80 | 46 | 5 |
| ECO 4-142 | | 183 | 183 | 173 | 158 | 150 | 142 | 130 | 120 | 92 | 57 | 6 |



| Модель | Производительность | | | | | | | |
|-----------|--------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| | Q, л/мин | 0 | 50 | 67 | 83 | 100 | 133 | 150 |
| | Q, м³/ч | 0 | 3 | 4 | 5 | 6 | 8 | 9 |
| ECO 5-45 | Напор (H), м | 57 | 55 | 52 | 45 | 39 | 16 | 8 |
| ECO 5-50 | | 63 | 61 | 58 | 50 | 43 | 18 | 9 |
| ECO 5-60 | | 76 | 73 | 70 | 60 | 52 | 22 | 9 |
| ECO 5-75 | | 96 | 91 | 87 | 75 | 66 | 27 | 10 |
| ECO 5-105 | | 134 | 128 | 122 | 105 | 92 | 38 | 12 |

* Приведённые данные по максимальному напору и максимальной производительности справедливы при напряжении в электросети 220 В, минимальных сопротивлениях потоку воды при всасывании и движении в напорном трубопроводе.

5. Устройство насоса

Насос (рис. 1) состоит из электродвигателя 1 и проточной части 2. Корпус насоса выполнен из нержавеющей стали. Проточная часть – центробежного типа. Рабочие колеса – «плавающего» типа, выполнены из высокопрочного, износоустойчивого поликарбоната, обеспечивают продолжительный срок службы проточной части и уменьшают вероятность заклинивания при перекачивании воды с механическими примесями. Насос оборудован встроенным обратным клапаном.

Электродвигатель – однофазный, маслonaполненный, со встроенным пусковым конденсатором, тепловой защитой и электрокабелем. Тепловая защита срабатывает при перегрузке насоса. После достаточного охлаждения (примерно 30 минут) электродвигатель включается автоматически.

Вода поступает в насос через фильтрующую решетку 3, расположенную в средней части насоса. На выходном латунном патрубке 4 имеются проушины 5 для крепления троса при монтаже насоса в скважину.

На корпус насоса нанесен серийный номер, первые четыре цифры которого обозначают год и месяц его изготовления (ГГММ...).

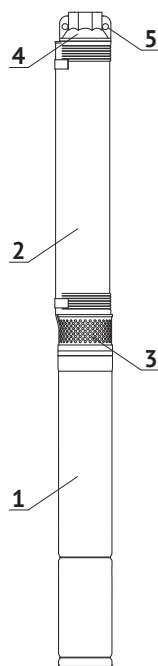


Рис. 1

6. Меры безопасности

- Насос должен использоваться только по своему прямому назначению в соответствии с техническими характеристиками и указаниями, приведёнными в соответствующих разделах данного Руководства.
- Запрещается перекачивать насосом горючие, легковоспламеняющиеся, взрывоопасные, химически агрессивные жидкости и вещества.
- Монтаж, ввод в эксплуатацию и техническое обслуживание насоса должны осуществляться квалифицированными специалистами в строгом соответствии с «Правилами устройства электроустановок» (ПУЭ) и «Правилами техники безопасности при эксплуатации электроустановок потребителей» (ПТБ).
- Запрещается эксплуатация насоса без заземления.
- Запрещается эксплуатировать насос с повышенным напряжением в питающей электрической сети.
- Подключение насоса к электросети необходимо выполнять через дифференциальный автоматический выключатель (УЗО) с током срабатывания не более 30 мА.
- Перед началом проведения любых работ с насосом необходимо убедиться, что электропитание выключено и приняты все меры, чтобы исключить его случайное включение. Подача напряжения на насос разрешается только после полного окончания работ.
- По окончании работ все демонтированные защитные и предохранительные устройства в электросети (линии розетки) должны быть установлены обратно

и/или снова включены.

- При использовании насоса в открытом водоёме, не допускается присутствие в нём людей и животных.
- Запрещается подключать к электрической сети насос с неисправным электродвигателем.
- При прокладке электрокабеля оберегайте его от источников высокой температуры, химически агрессивных жидкостей, острых граней и подвижных частей.
- Категорически запрещается переносить, опускать, поднимать и подвешивать насос за электрокабель, а также тянуть за кабель, вынимая вилку из розетки (беритесь рукой за вилку, придерживая розетку другой рукой).
- Запрещается вставлять и вынимать вилку из розетки мокрыми руками.
- Для моделей насосов, у которых электрический кабель оснащён штепсельной вилкой, запрещается отрезать вилку для укорачивания кабеля или удлинения его наращиванием.
- Категорически запрещена эксплуатация насоса с поврежденным электрическим кабелем. При повреждении электрокабеля, во избежание опасности, его должен заменить Изготовитель, уполномоченный им Сервисный центр или аналогичное квалифицированное лицо.
- Разборка и ремонт насоса должны осуществляться только специалистами Сервисной службы.

7. Монтаж и ввод в эксплуатацию



ВНИМАНИЕ!

Категорически запрещена работа насоса без воды! Включать насос допускается только после его погружения в перекачиваемую жидкость.

Перед проведением монтажных работ и вводом в эксплуатацию насоса внимательно ознакомьтесь с требованиями Раздела 6 «Меры безопасности». Проверьте соответствие эксплуатационных, электрических и напорных характеристик насоса параметрам Вашей системы водоснабжения, электрической сети, а также условиям на месте эксплуатации, например, данным паспорта скважины и т. п. (см. Раздел 3 «Технические характеристики и условия эксплуатации»).

7.1. Установка насоса

Схема установки/размещения насоса в скважине показана на рис. 2 (стр. 10). Насос может быть установлен только в вертикальном положении. Допускается эксплуатация в горизонтальном положении насосов мощностью до 2,2 кВт, в этом случае насос необходимо поместить в защитный кожух.

В процессе эксплуатации насоса, зона всасывания (рис. 1, поз. 3) должна быть полностью погружена в воду.

Напорный трубопровод должен быть выполнен из стальных или полимерных труб диаметром не менее диаметра выходного отверстия насоса. Трубы должны выдерживать давление в 1,5 раза больше, чем давление, создаваемое насосом.

Резьбовые трубные соединения должны быть выполнены надёжно, чтобы исключить их ослабление под воздействием крутящих моментов, возникающих при включении и отключении насоса. Длина резьбовой части первой секции трубного стояка не должна быть длиннее резьбовой части напорного патрубка.

При работе насоса в системе автоматического водоснабжения, на выходе насоса необходимо установить дополнительный обратный клапан (в комплект поставки не входит).

Электрокабель крепится к напорному трубопроводу при помощи хомутов с небольшим провисанием, расстояние между крепежами не должно превышать двух метров.

Перед погружением насоса в скважину следует убедиться в том, что обсадная труба не имеет местных сужений и искривлений, и, что ее внутренний диаметр больше максимального внешнего диаметра погружного насоса, с учётом размера защитной планки электрокабеля.

Насос следует опускать в скважину только на тросе из стали или нейлона, закрепленном в проушинах насоса. Крепежный трос не должен быть нагружен, но в то же время не должен провисать. Категорически запрещается подвешивать насос за электрокабель. После погружения насоса в скважину следует надёжно закрепить трос на поверхности.

Максимальная глубина погружения насоса от зеркала воды – 60 м.

Насос должен быть установлен на расстоянии не менее 1,5 м от дна скважины. Расстояние между глубиной погружения насоса и динамическим уровнем воды в источнике должно быть не менее 3 м.

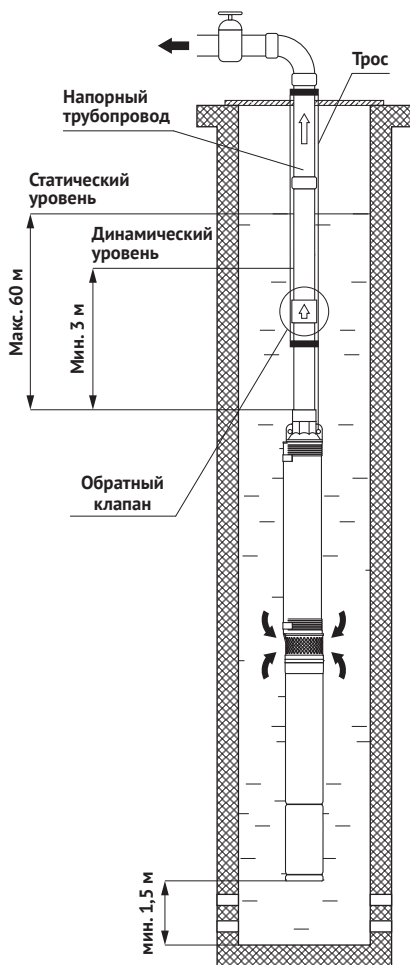


Рис. 2



ВНИМАНИЕ!

Если предполагается эксплуатация насоса (системы водоснабжения) в зимний период (в условиях низких температур), предусмотрите меры или устройства для предупреждения замерзания воды в напорном трубопроводе.



ВНИМАНИЕ!

Соединения труб в напорном трубопроводе, а также присоединение к насосу должны быть выполнены герметично.

7.2. Электроподключение



ВНИМАНИЕ!

Электроподключение следует выполнять только после окончательного выполнения всех гидравлических соединений. Перед проведением работ убедитесь, что электропитание выключено и приняты все меры, чтобы исключить его случайное включение.

Электроподключение должно быть выполнено квалифицированным специалистом, в соответствии с требованиями Раздела 6 «Меры безопасности» и с учётом электрических параметров конкретной модели насоса (см. Раздел 3 «Технические характеристики и условия эксплуатации»).

Насосы оснащаются трёхжильным электрическим кабелем с вилкой и без вилки, в зависимости от мощности электродвигателя. Длина электрокабеля с вилкой составляет от 10 до 50 м, без вилки 1 м.

Насосы, оснащённые кабелем с вилкой, включаются непосредственно в электрическую розетку. Розетка должна использоваться только для питания насоса и подключаться к распределительному щиту через дифференциальный автоматический выключатель (УЗО) высокой чувствительности (30 мА). Место установки розетки должно быть защищено от брызг воды и воздействия атмосферных осадков.

При необходимости электрический кабель можно удлинить. Для удлинения необходимо использовать трёхжильный водозащищённый кабель. Сечение кабеля необходимо подбирать в зависимости от необходимой длины и мощности электродвигателя насоса, руководствуясь следующей таблицей:

| Мощность двигателя, кВт | Сечение кабеля, мм | | | | | |
|-------------------------|--------------------|-----|-----|-----|-----|-----|
| | 1,5 | 2,5 | 4 | 6 | 10 | 16 |
| 0,37 | 85 | 144 | — | — | — | — |
| 0,55 | 64 | 107 | 140 | — | — | — |
| 0,75 | 49 | 83 | 110 | 165 | — | — |
| 1,1 | 32 | 54 | 80 | 120 | 195 | — |
| 1,5 | 25 | 35 | 60 | 95 | 153 | 245 |
| 2,2 | — | 25 | 45 | 65 | 102 | 163 |
| 3 | — | — | 30 | 43 | 76 | 118 |

Данные приведены для потерь напряжения в кабеле $\approx 1,8\%$



ВНИМАНИЕ!

Для надёжной электрической изоляции жил кабеля следует использовать специальные водозащитные термоусадочные муфты

7.3. Ввод в эксплуатацию

После того, как произведено подключение насоса к электросети и насос погружен в воду, можно производить пробный пуск.

При первом пуске насоса в новой скважине необходимо учесть возможность захвата больших объемов загрязнений. Поэтому при подаче насосом сильно загрязненной воды категорически запрещается выключать насос до того момента, пока из трубопровода не пойдет чистая вода.

После проведения пробного пуска, необходимо проверить, на сколько снизился уровень воды в скважине и убедиться в том, что насос остается в погруженном состоянии.

В случае, если насос при своей максимальной производительности нагнетает больший объем воды, чем производительность скважины, необходимо применить систему защиты от работы без воды, в противном случае это может привести к выходу насоса из строя.

Не допускается работа насоса при закрытой запорной арматуре в напорном трубопроводе, так как при этом возникает опасность перегрева двигателя.

8. Техническое обслуживание

В процессе эксплуатации насос не требует технического обслуживания.

9. Правила хранения и транспортировки

Если насос был в эксплуатации, то перед длительным хранением его следует промыть в чистой воде, слить остатки воды и просушить. Насос следует хранить при температуре от +1 до +35 °С, вдали от нагревательных приборов, избегая попадания на него прямых солнечных лучей. Транспортировка насосов, упакованных в тару, осуществляется крытым транспортом любого вида, обеспечивающим сохранность насосов, в соответствии с правилами перевозок грузов, действующими на данном виде транспорта.

При транспортировке должна быть исключена возможность перемещения насосов внутри транспортных средств.

10. Утилизация

Изделие не должно быть утилизировано вместе с бытовыми отходами. Возможные способы утилизации данного оборудования необходимо узнать у местных коммунальных служб. Упаковка изделия выполнена из картона и может быть переработана.

11. Возможные неисправности и способы их устранения

| <i>Неисправность</i> | <i>Возможные причины</i> | <i>Способы устранения</i> |
|---|--|---|
| Насос не включается | Нет напряжения в электросети, неисправность контактов | Проверьте электропроводку |
| | Низкое напряжение электросети | Установите стабилизатор напряжения |
| | Двигатель насоса неисправен | Обратитесь в Сервисный центр |
| Насос работает, но не подает воду | Водозаборная часть насоса не погружена в воду | Проверьте глубину погружения насоса |
| | Напорный трубопровод слишком длинный, или на нем слишком много изгибов | Проверьте напорный трубопровод, убедитесь в том, что условия эксплуатации соответствуют напорным характеристикам насоса |
| | Разгерметизация напорного трубопровода | Проверьте все соединения напорного трубопровода на герметичность |
| | Рабочие колеса насоса заблокированы механическими примесями | Обратитесь в Сервисный центр |
| Насос работает с пониженным напором и производительностью | Низкое напряжение электросети | Установите стабилизатор напряжения |
| | Понижение динамического уровня воды в источнике | Увеличьте глубину погружения насоса |
| | Частично забит механическими примесями насос, трубопровод или встроенный обратный клапан | Поднимите насос на поверхность, демонтируйте и промойте насос, трубопровод, обратный клапан |
| | Разгерметизация трубопровода | Проверьте герметичность всех соединений трубопровода |
| | Износ рабочих колес | Обратитесь в Сервисный центр |
| Тепловое реле отключает насос | Напряжение электросети не соответствует номинальному | Установите стабилизатор напряжения |
| | Насос работает без воды | Проверьте глубину погружения насоса, убедитесь в том, что водоприток скважины или колодца достаточен для нормальной работы насоса |
| | Вал насоса не вращается из-за блокировки рабочих колес | Обратитесь в Сервисный центр |

12. Гарантийные обязательства

Изготовитель несет гарантийные обязательства в течение 24 (двадцати четырех) месяцев от даты продажи насоса через розничную сеть.

Срок службы изделия составляет 5 (пять) лет с момента начала эксплуатации.

В течение гарантийного срока Изготовитель бесплатно устраняет дефекты, возникшие по вине Изготовителя, или производит обмен изделия при условии соблюдения Потребителем правил эксплуатации.

Гарантия не предусматривает возмещения материального ущерба или травм, возникших в результате неправильного монтажа и эксплуатации.



ВНИМАНИЕ!

Гарантийные обязательства не распространяются:

- на неисправности, возникшие в результате несоблюдения Потребителем требований настоящего руководства по монтажу и эксплуатации;
- на механические повреждения, вызванные внешним ударным воздействием, небрежным обращением, либо воздействием отрицательных температур окружающей среды;
- на насосы, подвергшиеся самостоятельной разборке, ремонту или модификации;
- на неисправности, возникшие в результате перегрузки насоса.

К безусловным признакам перегрузки относятся: деформация или следы оплавления деталей и узлов изделия, потемнение и обугливание обмотки статора электродвигателя, появление цветов побежалости на деталях и узлах насоса, сильное внешнее и внутреннее загрязнение;

- на ремонт, потребность в котором возникает вследствие нормального, естественного износа, сокращающего срок службы деталей и узлов насоса, а также в случае полной выработки их ресурса.

**Гарантия не действует без предъявления
заполненного гарантийного талона.**